

# To The Point Expertise gedragscode, personeelshandboek en onze integriteitprincipes.

## Introductie

To The Point Expertise is een onderneming die wil voorzien in goede expertise op het gebied van Aansprakelijkheid en Personenschade. Daarbij wil To The Point Expertise maatschappelijk verantwoord actief zijn met een duurzame en integere inslag. Het leveren van kwaliteit staat daarbij centraal. To The Point Expertise levert een breed assortiment diensten.

Deze code vormt de leidraad voor ons dagelijks handelen

In ons handelen staat hoogwaardige, actieve – door professionaliteit, snelheid en doelgerichtheid – herkenbare, en klantgerichte dienstverlening centraal.

To The Point Expertise is een onderneming die midden in de samenleving staat. Op basis van de in deze gedragscode omschreven integriteitafspraken nemen wij onze verantwoordelijkheid naar onze partners/cliënten, wederpartijen, toezichthouders, zakenpartners, collega's en de samenleving.

De code dient als handleiding voor onze zakelijke beslissingen en activiteiten. De code geldt voor iedereen binnen onze organisatie en is zowel van toepassing op onze activiteiten als geheel, als op het gedrag van onze individuele medewerkers. To The Point Expertise vindt dat de code ook geldt voor iedereen die optreedt namens het bedrijf. Dus niet alleen voor medewerkers, directieleden en freelancers verbonden aan To The Point Expertise.

We vinden het belangrijk dat alle betrokkenen zich aan deze code conformeren.

## Onze verplichtingen als onderneming, expertisebureau en werkgever.

### *Aan de samenleving:*

To The Point Expertise werkt vanuit een visie van redelijkheid en billijkheid. Wij opereren binnen de kaders van wetten en verantwoord gedrag. Wij streven naar open dialoog en samenwerking met alle relevante partijen.

To The Point Expertise stimuleert en ondersteunt haar legitieme zakelijke belangen in de opdrachten waar zij actief is. Wij nemen daarbij de rechtsregels en maatschappelijke belangen in acht.

Als To The Point Expertise sponsor is van sportieve, culturele of andere maatschappelijke activiteiten dan dient dit op transparante wijze te gebeuren waarbij de verbetering van de algemene naamsbekendheid voorop staat. Sponsoring vindt ook altijd plaats op basis van een schriftelijke overeenkomst waarin prestaties en tegenprestaties van sponsor en ontvanger worden vastgelegd.

To The Point Expertise zal geen invloed uitoefenen op de inhoud van het evenement. Sponsoring mag nooit bedoeld zijn om andere dan deze expliciet vastgelegde tegenprestaties te verkrijgen, of de indruk daartoe wekken.

To The Point Expertise houdt rekening met het milieu en het welzijn van onze opdrachtgevers in de uitvoering van onze activiteiten. Wij zoeken voortdurend naar mogelijkheden om negatieve gevolgen van onze activiteiten op de leefomgeving te voorkomen. Duurzaamheid is een belangrijke doelstelling in ons beleid en dienstverlening.

### ***Aan onze partners/cliënten***

To The Point Expertise wil een doelgerichte, klantgerichte, betrouwbare en professionele organisatie zijn. Dit vereist een correcte dienstverlenende instelling van de medewerkers in de richting van onze partners/cliënten en opdrachtgevers.

To The Point Expertise biedt haar diensten aan volgens contracten en afspraken, gemaakt vanuit een onafhankelijk professioneel oordeel en onze objectiviteit.

To The Point Expertise gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke informatie. De privacy van betrokkenen wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen, conform privacyregelgeving en NNP-richtlijnen en overige binnen de branche vigerende gedragscodes. Van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

To The Point Expertise streeft naar oplossingen met een meerwaarde voor onze klanten. We streven naar continue verbetering van onze dienstverlening door blijvend te investeren in de actieve ontwikkeling van onze kennis en vaardigheden van de medewerkers.

Opdrachtgevers en wederpartijen worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit, politieke overtuiging of hun gedrag. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. Ook het gebruik van alcohol en drugs is ongepast. In werktijd, maar ook buiten werktijd spreken we met respect over de relaties waar To The Point Expertise mee van doen heeft in de brede zin van het woord.

### ***Aan onze toezichthouders***

To The Point Expertise voert haar activiteiten uit volgens geaccepteerde en vastgelegde regels van goed bestuur conform de governance code. Wij verstrekken belanghebbenden op transparante wijze tijdig, regelmatige betrouwbare informatie over onze activiteiten, financiële situatie en prestaties.

### *Aan onze medewerkers*

De medewerkers zijn het belangrijkste kapitaal van To The Point Expertise. Goede communicatie, betrokkenheid en verantwoordelijkheid zijn van cruciaal belang. Wij moedigen persoonlijke ontwikkeling en het optimaal benutten van persoonlijke talenten aan.

Elke medewerker van To The Point Expertise heeft gelijke kansen op persoonlijke erkenning en loopbaanontwikkeling, ongeacht zijn/haar achtergrond.

Medewerkers behandelen elkaar collegiaal en met respect. Daarbij passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter.

Medewerkers die actief onze visie en integriteit uitdragen en die beschikken over grote kennis en ervaring met onze dienstverlening, de lokale markt en 'cultuur', worden aangemoedigd.

To The Point Expertise biedt medewerkers gezonde en veilige werkomstandigheden.

# Richtlijnen werknemers, personeelshandboek en integriteitscode

## *Richtlijn ziekteverzuim*

In geval van arbeidsongeschiktheid moet de werknemer zich voor 9:30 uur 's morgens telefonisch arbeidsongeschikt melden bij M. Punt.

Bij arbeidsongeschiktheid van de werknemer wegens ziekte betaalt werkgever gedurende ten hoogste 104 weken het loon door, de eerste 52 weken tot een percentage van 100% maal de parttime factor, doch ten minste het voor werknemer geldende wettelijk minimumloon. Na 52 weken betaalt de werkgever het loon door tot een percentage van maximaal 70 procent maal de parttime factor, doch ten minste het voor de werknemer geldende wettelijk minimumloon.

## *Richtlijn betaald bijzonder verlof*

Er is recht op betaald bijzonder verlof in de volgende gevallen:

- Ondertrouw van de werknemer (1 dag);
- Eigen huwelijk (2 dagen);
- Huwelijk van broer, zuster, ouder of kind (1 dag);
- Huwelijksjubileum: bij het eigen huwelijksjubileum (25, 40 jarig jubileum) of bij het huwelijksjubileum van ouders, schoonouders of pleegouders (25, 40, 50, 60 jarig jubileum) (1 dag);
- Overlijden van echtgenoot/partner of kind, daaronder begrepen die van de partner (dag van het overlijden t/m de dag van begrafenis/crematie);
- Overlijden van (schoon)ouder, grootouder, kleinkind, broer of zus, daaronder begrepen zwager of schoonzuster (2 dagen; dag van overlijden en dag van begrafenis/crematie);
- Overlijden van andere familieleden van de werknemer of partner (1 dag van begrafenis/crematie);
- Verhuizing (maximaal 2 dagen per kalenderjaar);
- Doktersbezoek: werknemers proberen zo veel mogelijk in hun vrije tijd de arts of tandarts te bezoeken. Als het niet anders kan en de afspraak is onder werktijd, hoeven werknemers hiervoor vaak geen verlofuren in te leveren.

## *Geheimhouding en goed gedrag*

We beschouwen bedrijfs- en klanteninformatie als een bedrijfsmiddel dat moet worden beschermd tegen verlies, schending en ongeoorloofde bekendmaking. Bedrijfsinformatie omvat ook de intellectuele eigendomsrechten van To The Point Expertise, zoals innovaties, kennis, bedrijfsgeheimen en technische informatie.

Bij in diensttreding is een medewerker van To The Point Expertise door middel van het opvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP) gescreend en geaccepteerd.

Medewerkers van To The Point Expertise ondertekenen bij in diensttreding een geheimhoudingsverklaring. Bij schending volgt een sanctie ten bedrage van € 5.000,00 per geconstateerde schending tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat de schending een grotere schade voor To The Point Expertise, haar partners/cliënten en opdrachtgevers heeft veroorzaakt, in dat geval wordt de werkelijke schade begroot en onderbouwd en verhaald op de medewerker.

Niet openbare of gevoelige informatie blijft vertrouwelijk totdat de daartoe bevoegde leidinggevende publicatietoestemming geeft.

We bewaren documenten, bedrijfs- en klanteninformatie op een zorgvuldige en eenduidige wijze.

### ***Rookbeleid***

Het is een werknemer van To The Point Expertise niet toegestaan om binnen de kantoorwanden te roken, zowel tijdens als voor en na kantooruren. Roken kan en mag tijdens kantooruren alleen buiten kantoor op daartoe bestemde en ingerichte plekken. Medewerkers die roken moeten ook tijdens deze activiteit telefonisch bereikbaar zijn.

### ***Nevenfuncties en andere financiële belangen***

Zonder de goedkeuring van het management mogen medewerkers geen direct of indirect financieel belang hebben in een leverancier of concurrerende onderneming. Medewerkers vervullen dus geen nevenfuncties die in strijd zouden kunnen zijn met de belangen van To The Point Expertise.

Betaalde nevenfuncties worden altijd gemeld bij de leidinggevende. Onbetaalde functies (vrijwilligerswerk) worden gemeld wanneer dat relevant is. To The Point Expertise sponsort geen initiatieven die het persoonlijk belang van een medewerker dienen. Ook niet als het een organisatie/initiatief betreft, waarbij een medewerker op enigerlei wijze beslissingsbevoegdheid heeft over de bestemming van sponsorgelden.

### ***Privégebruik media en apparatuur***

In beginsel worden er tijdens werktijd geen privé- afspraken afgehandeld en wordt niet voor privédoeleinden gebruik gemaakt van internet, e-mail, telefoon, gsm, apparatuur en gereedschap van To The Point Expertise.

### ***Klokkenluiders***

Medewerkers zullen geen nadelige gevolgen ondervinden van het melden van een (vermeende) schending van deze code bij de directie van To The Point Expertise of andere relevante externe partijen. To The Point Expertise neemt de belangen van deze medewerker in bescherming en handelt de kwestie op maatschappelijk verantwoorde wijze af in het belang van de betrokkene en To The Point Expertise.

## *Integriteitscode*

Bij integer zakendoen geldt ook dat we de opdrachtgeverrol niet vermengen met de klantrol. Dit betekent dat medewerkers privé geen goederen of diensten afnemen bij een bedrijf, waarmee ook To The Point Expertise zaken doet of in het recente verleden zaken heeft gedaan. Dat kan alleen tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden en nooit met de bedoeling tot verdere verplichting. Uit oogpunt van transparantie worden privétransacties met leveranciers van To The Point Expertise altijd gemeld bij de leidinggevende.

Van het voorgaande kan worden afgeweken in het geval dat To The Point Expertise met een bedrijf een collectieve voordeelregeling is overeengekomen. Voorwaarde is dat zo'n regeling dan wel voor alle medewerkers zou moeten gelden.

To The Point Expertise beschouwt iedere (poging tot) omkoping als een zeer ernstige zaak. Elk verzoek of aanbod tot omkoping wordt onmiddellijk gemeld aan de autoriteiten en leidt er toe dat er geen zaken met het bedrijf meer worden gedaan. Onder omkoping verstaan we het aanbieden, beloven of betalen aan een ander voordeel geven met als doel invloed uit te oefenen op selectieprocedures bij benoeming van externe deskundigen, adviseren over de schadeomvang richting partners/cliënten of andere bedrijfsbeslissingen waaruit financiële en juridische consequenties volgen voor onze partners/cliënten To The Point Expertise.

Het is niet geoorloofd dat medewerkers voor zichzelf of voor hun verwanten enige vorm van voordeel of onbetaalde service regelen, waar het de dienstverlening van of namens To The Point Expertise betreft. Dit geldt ook voor de belangenbehartiging. Bij wijze van uitzondering kan in schrijnende situaties voor medewerkers (dus niet voor familie en bekenden) naar een oplossing worden gezocht.

Giften, in welke vorm dan ook, mogen nooit worden gegeven of ontvangen met de bedoeling de ontvanger te verplichten. Om zelfs de schijn van ongepastheid te vermijden, mogen onze medewerkers giften of gunsten van enige materiële of financiële waarde niet aannemen. Niet op het werk en niet op het privéadres. Geschenken die op een privéadres worden aangeboden zullen, ongeacht hun waarde, worden geweigerd. Een uitzondering vormt het geven of ontvangen van geschenken met een alledaags karakter, zoals een bos bloemen of een fles wijn. Zolang deze geschenken de € 50, = niet te boven gaan, herkennen we samen wel waarom we ze geven of ontvangen. Het is echter niet toegestaan om deze zaken aan te nemen van een relatie met wie we op datzelfde moment spreken of onderhandelen over een mogelijke opdrachtverlening of schadevergoeding.

Bij uitnodigen voor etentjes, seminars, excursies en evenementen in binnen- of buitenland, staat de inhoudelijke afweging voorop. Wanneer dat een duidelijke meerwaarde oplevert voor de uitvoering van het werk dan wel een relevant educatief karakter heeft, kunnen medewerkers op dergelijke uitnodigen ingaan in overleg met hun leidinggevende. Ook hier geldt dat we willen voorkomen dat een uitnodiging door wie dan ook gedaan wordt met de bedoeling de ontvanger te verplichten.

## *Naleving van de integriteitcode.*

Op sommige punten formuleren we de code in de vorm van concrete regels; op veel andere punten in de vorm van algemene gedragslijnen. Hiervoor is bewust gekozen. De code heeft als oogmerk dat mensen vaker en beter gaan interpreteren, beoordelen en afwegen. Niet om deze verantwoordelijkheid van ze over te nemen.

Deze code is weliswaar richtinggevend, maar kan geen op maat gesneden oplossingen bieden voor elk dilemma dat ons werk met zich meebrengt. Belangrijk is het, te beseffen dat dilemma's binnen onze organisatie bespreekbaar zijn; niemand hoeft ze in zijn eentje op te lossen!

To The Point Expertise hoopt dat de gedragscode een continu proces op gang brengt van bewustwording en dialoog. Schatten we de gevolgen en risico's van bepaalde situaties goed in? Maken we daarin dezelfde afwegingen? Praten we hier voldoende over met elkaar? Hoe zorgen we ervoor dat we niet alleen integer handelen, maar ook nog eens integer overkomen? Medewerkers dienen eventuele dilemma's te bespreken met hun leidinggevende. In situaties waar dit niet mogelijk (b)lijkt, kunnen medewerkers terecht bij de naast hogere leidinggevende om geconstateerd, ongewenst gedrag te melden.

Deze gedragscode is een openbaar document. To The Point Expertise wil op de inhoud te allen tijde aanspreekbaar zijn. Partners/cliënten, opdrachtgevers, externe relaties en andere belanghebbenden kunnen de code inzien op de website van To The Point Expertise. Leveranciers en bedrijven die in onze opdracht werken worden geïnformeerd. Zij worden geacht van de inhoud van de code op de hoogte te zijn en weten dus aan welke afspraken en gedragsregels wij hen zullen houden.

To The Point Expertise zorgt dat onze externe relaties van onze gedragscode op de hoogte zijn en verwacht dat zij zich er aan houden. Wij zullen een relatie in geval van geconstateerde 'schending' herinneren aan onze gedragscode en een dossier bijhouden van incidenten.

To The Point Expertise stelt medewerkers niet aansprakelijk voor commercieel of ander verlies als gevolg van de naleving van deze gedragscode.

### ***Ontslag, beëindiging van relatie***

Wanneer een medewerker, een partner/cliënt, opdrachtgever, een externe deskundige of een externe relatie handelt in strijd met deze gedragscode, dan beschouwt To The Point Expertise dat als een ernstige aangelegenheid. Overtreding van de code kan leiden tot sancties en in het uiterste geval zelfs ontslag of beëindiging van de relatie met deze rechtspersoon.

### ***Boete bij ontslag op staande voet.***

Wanneer in strijd met de gedragscode of gemeenrechtelijke regels wordt gehandeld door een medewerker en dit leidt tot ontslag op staande voet vordert To The Point Expertise een boete ten bedrage van € 5.000,00, tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat de schending een grotere schade voor To The Point Expertise, haar partners/cliënten en opdrachtgevers heeft veroorzaakt, in dat geval wordt de werkelijke schade begroot en onderbouwd en verhaald op de ontslagen medewerker.

### ***Escalatie***

Het bestuur van To The Point Expertise rapporteert periodiek over de toepassing en naleving van de code en registreert elke schending ervan.

Bij escalatie neemt de leiding van To The Point Expertise direct contact op met de eindverantwoordelijke bij de betrokken relatie en bespreekt de te volgen strategie op gebied van maatregelen en communicatie naar de betrokken partijen en eventueel externe communicatie.

***Tot slot: hoe weet ik wat goed is om te doen?***

Die vraag is niet altijd even makkelijk te beantwoorden. Soms lijkt het ‘grijs’ gebied. Vraag dan jezelf af:

Zijn er regels, wetten of procedures die op deze situatie slaan? Hoe zit het met naleving in de ‘geest van de wet of regel’?

Kijk ik wel objectief genoeg naar deze situatie, of ben ik zo persoonlijk of emotioneel betrokken dat ik iemand anders om advies of hulp moet vragen?

Wat zijn de motivatie en beweegredenen van anderen die bij deze situatie betrokken zijn?

Hoe zou ik me voelen als mijn beslissing op de voorpagina van de krant zou komen te staan? Als je twijfelt: ga te rade bij je leidinggevende, bij deze gedragscode en of spreek erover met je collega’s.